

Learning Home

12 rue des Chauffours - Immeuble Ordinal - 508 F
95000 CERGY
Email : info.learninghome@gmail.com
Tel : +33757947040



Perfectionner sa communication et valoriser sa posture professionnelle

Type d'action de formation : Action de formation

Objectif : Perfectionnement, élargissement des compétences

Titre visé : ATTESTATION DE PRÉSENCE

Version du document : 1 du 4 septembre 2025

Points forts de la formation :

Cette formation permet aux participants de mieux comprendre les mécanismes de la communication, d'adapter leur posture en fonction des situations et d'utiliser des outils concrets pour améliorer leurs échanges professionnels. Elle s'appuie sur des mises en situation et des exercices pratiques pour un apprentissage durable.

Profils des stagiaires

- Tout salarié souhaitant renforcer ses compétences en communication et posture relationnelle.

Prérequis

- Aucun prérequis
- Maîtrise basique du français oral/écrit recommandée.

Modalité d'admission

Admission sans disposition particulière

Objectifs

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principes d'une communication efficace.
- Ajuster leur posture professionnelle selon les interlocuteurs.
- Développer des compétences d'écoute et de reformulation.
- Produire des écrits professionnels clairs et adaptés.
- Gérer les situations relationnelles complexes avec plus d'aisance.

Learning Home | 12 rue des Chauffours - Immeuble Ordinal - 508 F CERGY 95000 | Numéro SIRET : 91835843300012 |

Numéro de déclaration d'activité : 11 95 07734 95 (auprès du préfet de région de : Ile de France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. NAF : 7022Z -RCS : 918 358 433 R.C.Pontoise - Certificat QUALIOPI n°B05034
délivré le 13/09/2022 par ICPF au titre des catégories d'actions suivantes : Actions de formation - Bilans de compétences

Mail : contact@learninghome.fr - Tel: 07 56 86 67 67

Méthodes et moyens pédagogiques

- Salle équipée (vidéoprojecteur, tableau).
- Supports pédagogiques remis aux stagiaires.
- Exercices et études de cas.

Durée, rythme et horaire

21.00 heures
En journée

Modalité de la formation

Présentiel

Tarif par apprenant (en euros)

630.00

Modalité d'entrée / sortie

A dates fixes

CONTENU DE LA FORMATION

- Module 1 – Comprendre les bases de la communication (7 h)
 - Introduction et objectifs (1h)
 - Les éléments clés de la communication (2h)
 - Les styles de communication et leur impact (2h)
 - Exercices pratiques et analyse de cas (2h)
- Module 2 – Développer une posture relationnelle professionnelle (7 h)
 - Techniques d'écoute active et de reformulation (2h)
 - Communiquer avec assertivité et confiance (2h)
 - Prendre la parole avec efficacité (2h)
 - Jeux de rôle et mises en pratique (1h)
- Module 3 – Gérer les interactions complexes et améliorer ses écrits (7 h)
 - Rédaction d'écrits professionnels efficaces (2h)
 - Gestion des tensions et des conflits (2h)
 - Exercices pratiques : cas concrets et simulations (2h)
 - Évaluation, plan d'action individuel et synthèse (1h)

Modalités de suivi et d'appréciation des résultats

- Feuilles de présence signées.
- Suivi continu par exercices et mises en situation.
- Attestation de fin de formation.

Référence et qualification du formateur

Learninghome, c'est une équipe de professionnels à votre écoute. Avec pédagogie, chacun met ses compétences et ses connaissances à votre disposition pour vous proposer le meilleur encadrement possible.

Modalités de certification

Résultat attendu à l'issue de la formation

Améliorer la qualité de ses échanges professionnels.

Adopter une posture relationnelle adaptée aux situations.

Rédiger et communiquer de manière claire et efficace.

Modalité d'obtention de la certification

Délivrance d'une attestation

Détails sur la certification

Éligibilité CPF

Cette formation n'est pas éligible au CPF.

Contacts

Administratif et Pédagogique : FATAH Hassina 01 87 66 90 69

Learning Home | 12 rue des Chauffours - Immeuble Ordinal - 508 F CERGY 95000 | Numéro SIRET : 91835843300012 |

Numéro de déclaration d'activité : 11 95 07734 95 (auprès du préfet de région de : Ile de France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État. NAF : 7022Z -RCS : 918 358 433 R.C.Pontoise - Certificat QUALIOPF n°B05034
délivré le 13/09/2022 par ICPF au titre des catégories d'actions suivantes : Actions de formation - Bilans de compétences

Mail : contact@learninghome.fr- Tel: 07 56 86 67 67

Référent Handicap : Elsie FANTINO-HAMOND

Chiffres Clés

S'agissant d'une nouvelle formation, les indicateurs de performance - comme par exemple le taux d'obtention du certificat, le taux d'insertion, etc. - ne sont pas encore disponibles. Cette information sera mise à jour à l'issue de la première promotion.

Accessibilité et délais d'accès

Conformément à la réglementation (Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées / Articles D. 5211-1 et suivants du code du travail), nous proposons des adaptations (durée, rythme, méthodes, supports pédagogiques, etc.) pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap. Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes et les ressources ad-hoc pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.

Délai d'accès : 2 semaines